

Para la mayoría de las personas, el juego no es más que una actividad social practicada con moderación, con una duración limitada en el tiempo y con un presupuesto aceptable y asumible. Estos jugadores se divierten y disfrutan con el juego sin sufrir ningún tipo de consecuencia adversa.

Sin embargo, para algunas personas, el juego puede convertirse en un problema. El juego es un problema si:

- Interfiere con tu trabajo, estudios u otras actividades.
- Te origina problemas emocionales o de salud.
- Te genera problemas financieros.
- Interfiere en tu familia u otras relaciones personales.

En Betsson creemos que tu salud y el bienestar son lo primero, por eso queremos ayudarte a que el juego sea siempre una fuente de diversión y nunca un problema. Para ello, en Betsson siempre podrás encontrar las siguientes opciones:

1. Limitar tu juego:

Límite de depósitos generales. Por defecto, Betsson no permite transferir a tu cuenta de usuario importes superiores a las siguientes cantidades:

- 600€ al día.
- 1.500€ por semana.
- 3.000€ al mes.

Reducción de límites. Si lo prefieres, puedes reducir los límites anteriores como desees (por ejemplo, 400€ al día, 1.000€ por semana...). Tu petición será atendida de forma inmediata. Los nuevos límites serán efectivos indefinidamente hasta que decidas volver a modificarlos. En el caso de que quieras aumentarlos, deberás esperar al menos 3 meses desde el último cambio en tus límites.

Aumento o eliminación de límites. También puedes incrementar o incluso eliminar las limitaciones en los depósitos (por ejemplo, eliminar el límite por defecto de 600€ al día o eliminar todos los límites). En este caso, atenderemos tu petición pero te pediremos que demuestres que puedes llevar a cabo una actividad de juego sana y responsable.

¿Cuál es el procedimiento para solicitar el aumento o la eliminación de los límites? Si se trata de tu primera petición, deberás superar el **TEST DE JUEGO RESPONSABLE** disponible en la página web de Betsson. Si los resultados del test son positivos, los nuevos límites serán efectivos automáticamente en el plazo de siete días. Más allá de tu primera petición, analizaremos tus hábitos de juego y, en caso de que consideremos que no existe riesgo de conductas adictivas, los nuevos límites serán efectivos transcurridos tres días. En todo caso, siempre será necesario que transcurran al menos tres meses desde el último cambio.

2. Verificar tu comportamiento de juego:

¿Crees que el juego puede suponer un problema para ti? ¿Quieres asegurarte de que tus hábitos de juego son sanos y moderados? Betsson te ofrece la posibilidad de realizar el siguiente **TEST DE JUEGO RESPONSABLE**.

3. Excluirte del juego:

¿Crees que no eres capaz de controlarte o por cualquier razón quieres limitar tu participación en el juego? Betsson te ofrece la posibilidad de autoexcluirte. Una vez elegida la exclusión

voluntaria, Betsson impedirá que efectúes cualquier tipo de operación o transacción en tu cuenta (por ejemplo, participar en cualquier tipo de juego, hacer ingresos en tu cuenta de juego, recibir ofertas promocionales...), así como solicitar la apertura de otra cuenta. En todo caso podrás retirar el saldo disponible en tu cuenta de usuario. Puedes autoexcluirte haciendo uso de las opciones de 'Autoexclusión' dentro de tu cuenta de usuario o contactando con nuestro servicio de atención al cliente. La autoexclusión será temporal: Efectiva por un plazo de tiempo definido durante el cual no podrás desbloquear tu cuenta. Una vez terminado dicho plazo, la cuenta volverá a ser efectiva y accesible de forma automática realizando el login de usuario.

4. Inscribirte en el RGIAJ:

El Registro General de Interdicción de Acceso al Juego (RGIAJ) es un fichero gestionado por la Dirección General de Ordenación del Juego en el que puedes inscribirte de forma voluntaria. Una vez inscrito en el mismo, no podrás seguir jugando en Betsson ni en ninguna otra web y tu cuenta será cerrada. Transcurridos seis meses desde la inscripción en el registro, podrás solicitar darte de baja en el mismo. Si deseas inscribirte en el RGIAJ puedes hacerlo [en el siguiente enlace](#).

5. Buscar ayuda:

Si sientes que necesitas ayuda para valorar y solucionar tus hábitos de juego, puedes encontrarla aquí: [Fejar - Federación Española de Jugadores de Azar Rehabilitados](#).

- Línea de atención juego problemático: 900 200 225.
- Email: consultanos@fejar.org.
- Página web: www.fejar.org

6. Solo mayores de 18 años:

Recuerda que para poder participar en Betsson debes tener al menos 18 años. Al registrarse en Betsson se produce una verificación automática del DNI en la que se comprueba que, efectivamente, el cliente que solicita el registro es mayor de edad. La edad mínima para poder jugar en Betsson varía dependiendo de cada país, por lo que debes informarte de la regulación de tu país para comprobar si tienes permitido el juego. Betsson se reserva el derecho de solicitar documentación adicional para comprobar la mayoría de edad de los usuarios registrados.

En caso de detectarse que algún menor de edad está participando en Betsson, se podrá proceder al cierre de la cuenta de juego así como al bloqueo de las ganancias del mismo. Adicionalmente, la persona podrá ser denunciada a las autoridades competentes.

Controles parentales.

Existen multitud de aplicaciones de terceros disponibles para que los padres o tutores puedan controlar y/o restringir el acceso a Internet. Entre ellas:

- El software Net Nanny protege de contenidos inapropiados en Internet a tus hijos. www.netnanny.com
- CYBERSitter te permite bloquear las páginas web que se consideren oportunas. www.cybersitter.com

Restricciones internacionales.

La normativa respecto al juego difiere en las diferentes jurisdicciones. Es responsabilidad del usuario asegurarse de la legalidad del mismo en su jurisdicción. Betsson se reserva el

derecho a cancelar aquellas cuentas de juego de usuarios en cuyos países el juego esté limitado legalmente.