Juego más seguro

En Betsson creemos que el juego debe ser una forma de entretenimiento y ocio ocasional, y por eso estamos muy comprometidos con la protección de nuestros jugadores.

Si en algún momento siente que necesita hablar con nosotros, no dude en ponerse en contacto con nuestra Área de Soporte o Atención al Cliente.

Los juegos de azar pueden ocasionar algunos riesgos como problemas físicos o económicos para el jugador y sus allegados; Por ello, Betsson, como empresa comprometida con el Juego Responsable y la seguridad de sus jugadores, promueve el uso responsable de las opciones de entretenimiento disponibles, y desea que haga un sano y buen uso de nuestra web.

Hemos puesto a su disposición muchas herramientas de Juego Seguro para ayudarle a controlar su actividad de juego y recomendamos su uso a todos nuestros jugadores. Si tiene alguna duda sobre ellas, póngase en contacto con nosotros. También queremos recordarle que nuestra web es sólo para mayores de 18 años, y que los menores de edad tienen totalmente prohibido el acceso a cualquier juego de azar.

Autoevaluación

Durante su sesión de juego, recibirá mensajes con información de su actividad de juego. Las pruebas de autoevaluación están a su disposición en cualquier momento, si quiere hacerlas. Son anónimas, pero puede ponerse en contacto con nosotros si quiere comentar los resultados. Si quiere hacer una Autoevaluación sobre sus hábitos de juego, acceda aquí.

Límite de depósito

Con esta función, puede controlar y limitar la cantidad que deposita en su cuenta, lo que le permite gestionar la cantidad de dinero que puede depositar. Se pueden establecer límites diarios, semanales y mensuales. Puede reducir sus límites en cualquier momento. Para ello, debe iniciar sesión, acceder a su cuenta, seleccionar la opción de juego responsable y hacer clic en Límite de Depósito. Le recordamos que cuando añada un nuevo límite, tendrá que esperar hasta 3 meses antes de poder aumentarlo de nuevo.

Por defecto, Betsson no permite transferir a tu cuenta de usuario importes superiores a las siguientes cantidades:

600€ al día.

1.500€ por semana.

3.000€ al mes.

Reducción de límites:Si lo prefiere, puede reducir los límites anteriores como desee (por ejemplo, 400 euros al día, 1.000 euros a la semana...). Su solicitud se tramitará inmediatamente. Los nuevos límites se aplicarán de forma efectiva hasta que decida modificarlos de nuevo. Si desea aumentarlos, deberá esperar al menos 3 meses desde la última modificación de sus límites.

Aumento o eliminación de límites: También puede aumentar o incluso eliminar las limitaciones de depósito (por ejemplo, eliminar el límite por defecto de 600 euros al día o eliminar todos los límites). En este caso, le pediremos que demuestre que puede llevar a cabo una actividad de juego sana y responsable.

¿Cuál es el procedimiento para solicitar el aumento o la eliminación de los límites?

Si es su primera solicitud, debe:

pasar el TEST DE JUEGO RESPONSABLE, disponible en la web de JugarBien. Si el resultado del test es positivo, los nuevos límites entrarán en vigor automáticamente en un plazo de siete días.

• Cuando recibamos su primera solicitud, analizaremos sus hábitos de juego. Si confirmamos que no ha incurrido en conductas de riesgo en los últimos tres meses con Betsson u otros operadores de juego, podremos aprobar la solicitud.

Límite de la sesión

Sabemos que el tiempo vuela cuando uno se divierte. Por eso, le aconsejamos que haga uso del límite de sesiones y así evitará perder la noción del tiempo. Una vez alcanzado ese límite, puede elegir qué hacer: dejar de jugar, desconectarse o tomarse un descanso durante un periodo determinado. Al principio de cada nueva sesión de juego, tendrá que fijar este límite.

Historial

Puede encontrar un resumen de todas las transacciones que ha realizado y de toda la actividad de su cuenta en la sección "Resumen mensual de actividad". El historial le ofrece un resumen de todos sus inicios de sesión, apuestas, resultados, depósitos, retiradas y apuestas. Le aconsejamos que utilice este recurso y lo revise a diario, ya que puede ayudarle a no dejarse llevar por el juego. Por cualquier motivo, si no lee este informe resumido, Betsson le enviará un mensaje recordatorio, al menos cada tres meses

Alerta de tiempo

Deberá configurar la frecuencia con la que quiere recibir alertas de tiempo al inicio de cada sesión de juego. De esta forma, siempre estará al tanto de la duración del juego en cada sesión.

Autoexclusión en Betsson

Si lo desea, puede excluirse durante un tiempo limitado. De esta forma, no tendrá acceso a su cuenta durante el periodo que haya seleccionado: días, semanas o meses. Para autoexcluirse debe iniciar sesión en Betsson.es, ir a su cuenta y seleccionar esta opción.

Autoprohibición.

Para realizar una autoprohibición permanente, deberá inscribirse en el "Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego" (RGIAJ), ofrecido por la DGOJ.

El registro le permitirá no estar vinculado al juego si ha comprobado que tiene un impacto negativo en su vida.

Juego Seguro es la web de juego responsable de la DGOJ (Dirección General de Ordenación del Juego), que ofrece a los jugadores información sobre los riesgos asociados al juego, así como consejos para protegerse de estos riesgos.

Herramientas de bloqueo

Existen herramientas y programas como el software Gamban que le permiten restringir su acceso a la gran mayoría de los sitios web de juegos de azar. Utilizar esta herramienta en combinación con el "Registro General de Prohibiciones de Acceso al Juego" (RGIAJ) es la forma más segura de tomar un descanso y alejarse del juego.

Controles Parentales

Estas herramientas le permiten bloquear el acceso de sus hijos a los juegos de azar, protegiéndolos de los posibles riesgos asociados al juego.

Recuerde que para participar en Betsson debe tener al menos 18 años. Al registrarse en Betsson, se produce una verificación automática del DNI en la que se comprueba que, efectivamente, el cliente que solicita el registro es mayor de edad.

La edad mínima para poder jugar en Betsson varía en función de cada país, por lo que debe informarse sobre la normativa de su país para comprobar si puede jugar. Betsson se reserva el derecho de solicitar documentación adicional para verificar la mayoría de edad de los jugadores registrados. En caso de que se detecte que un menor está participando en Betsson, la cuenta de juego puede ser cerrada, así como las ganancias del juego pueden ser bloqueadas.

Además, la persona podrá ser denunciada a las autoridades competentes.

Hay muchas aplicaciones de terceros disponibles para que los padres o tutores controlen y/o restrinjan el acceso a Internet.

Entre ellas: • El software Net Nanny protege a sus hijos de contenidos inapropiados en Internet. www.netnanny.com • CYBERsitter permite bloquear las páginas web que se consideren inapropiadas. www.cybersitter.com

Organizaciones de ayuda

Si desea conocer qué organismos del Sistema Nacional de Salud prestan servicios de prevención y atención en relación con los trastornos asociados al juego, acceda al siguiente enlace donde encontrará todos los organismos disponibles: https://www.ordenacionjuego.es/participantes-juego/juego-autorizado/enlaces-interes/instituciones

APAL es la asociación sin ánimo de lucro dedicada a la prevención y tratamiento de las adicciones comportamentales, especialmente de juego. Declarada entidad de interés social, ofrecen un servicio integral a todos los jugadores y sus familias.

Mecánicas de detección de Betsson

Betsson emplea varias herramientas para identificar comportamientos que sugieren que un jugador puede estar en riesgo de desarrollar un problema de juego, un "comportamiento de riesgo".

Una vez identificado este comportamiento, nos pondremos en contacto con el jugador para facilitarle información sobre las herramientas que puede utilizar para controlar su juego, así como para tratar con él sus preocupaciones en determinados casos.

Los jugadores identificados como "jugadores de riesgo" serán excluidos de nuestras listas de marketing promocional, así como se aplicarán otras limitaciones en este caso. También podemos optar por aplicar límites a las cuentas de estos clientes o suspender sus cuentas durante un periodo definido o indefinido, con la esperanza de proteger a estos clientes de posibles daños causados por el juego.

Línea de ayuda para el juego responsable

Para más información sobre su comportamiento con juegos de casino o apuestas, póngase en contacto con uno de estos números:

Residentes en España : +34 900 808 069

Email: soporte@betsson.es

En Betsson ofrecemos este servicio para ayudarle en el Juego Responsable, no obstante, si quiere ayuda de profesionales y expertos en salud, le recomendamos contactar con Juego Seguro.

Descargue aqui la información.