

Juego Responsable

En Betsson entendemos que jugar ha de ser visto como una forma de entretenimiento y ocio ocasional, y es por ello, que nos tomamos muy en serio la responsabilidad de proteger a nuestros jugadores y usuarios.

Si en algún momento sientes la necesidad de hablar con nosotros, no dudes en ponerte en contacto con nuestro Área de Support o Atención al Cliente.

Los juegos de azar podrían causar algunos riesgos como problemas físicos o económicos a las personas que juegan y, por ende, a sus más allegados; de ahí que Betsson como empresa comprometida con el Juego Responsable y con sus usuarios, promueve el juego responsable, y desea que como usuario hagas un buen uso de nuestra web.

Ponemos a tu disposición muchas herramientas de Juego Responsable para ayudarte a controlar tu forma de juego y recomendamos su uso a todos nuestros jugadores. Si tuvieras alguna duda sobre estas herramientas, contacta con nosotros. También queremos recordarte que los menores de edad tienen totalmente prohibido acceder a cualquier juego de azar, nuestra web es solo para mayores de 18 años.

- **Autoevaluación**

La Autoevaluación es anónima, pero estamos a tu disposición en caso de que quisieras hablar sobre los resultados. Si quieres hacer una autoevaluación sobre tu juego accede aquí.

- **Límite de depósito**

Con el Límite de depósito puedes controlar y limitar la cantidad que depositas en tu cuenta. Este límite te permite gestionar la cantidad de dinero que puedes depositar. Podrás elegir un límite diario, semanal y mensual. Puedes reducir tus límites en cualquier momento. Para hacerlo tienes que iniciar sesión, acceder a tu cuenta, seleccionar la opción de juego responsable y hacer clic en Límite de depósito. Te recordamos que cuando añades un nuevo límite, tendrás que aguardar hasta 3 meses para poder incrementarlo de nuevo.

Por defecto, Betsson no permite transferir a tu cuenta de usuario importes superiores a las siguientes cantidades: • 600€ al día. • 1.500€ por semana. • 3.000€ al mes.

Reducción de límites. Si lo prefieres, puedes reducir los límites anteriores como deseas (por ejemplo, 400€ al día, 1.000€ por semana...). Tu petición será atendida de forma inmediata. Los nuevos límites serán efectivos indefinidamente hasta que decidas volver a modificarlos. En el caso de que quieras aumentarlos, deberás esperar al menos 3 meses desde el último cambio en tus límites.

Aumento o eliminación de límites. También puedes incrementar o incluso eliminar las limitaciones en los depósitos (por ejemplo, eliminar el límite por defecto de 600€ al día o eliminar todos los límites). En este caso, atenderemos tu petición, pero te pediremos que demuestres que puedes llevar a cabo una actividad de juego sana y responsable.

¿Cuál es el procedimiento para solicitar el aumento o la eliminación de los límites?

Si se trata de tu primera petición, deberás:

- Superar el TEST DE JUEGO RESPONSABLE, disponible en la página web de la DGOJ. Si los resultados del test son positivos, los nuevos límites serán efectivos automáticamente en el plazo de siete días.
- Cuando recibamos tu primera solicitud, analizaremos tus hábitos de juego. Si observamos que no has incurrido en comportamientos de riesgo en los tres últimos meses para con Betsson, ni tampoco en el histórico de los tres últimos meses de los operadores de juego, entonces, aprobaremos la petición.

- **Límite de sesión**

Sabemos que el tiempo pasa muy rápido cuando te diviertes. Por eso, te aconsejamos que hagas uso del límite de sesión y así podrás prevenir que pases más tiempo jugando del que desees. Y una vez llegues a ese límite, podrás elegir que hacer: parar de jugar, cerrar sesión o tomar un descanso por un periodo específico de tiempo, que podrás seleccionar tú mismo. Al comienzo de cada nueva sesión de juego tendrás que establecer este límite.

- **Historial**

Podrás encontrar un resumen de todos los movimientos y transacciones que hayas realizado en tu cuenta en tu historial. El historial te ofrece un resumen de todas tus apuestas, resultados, depósitos, retiradas de fondos y apuestas. Te aconsejamos que hagas uso del historial y lo revises diariamente ya que puede ayudarte a que no te dejes llevar por el juego.

- **Alerta de tiempo**

Deberás establecer la frecuencia con la quieres recibir las alertas de tiempo al inicio de cada sesión de juego. De esta manera, estarás siempre al tanto de la duración de juego en cada sesión.

- **Autoexclusión en Betsson**

Si lo deseas, puedes autoexcluirte durante un tiempo limitado. De esta forma, no tendrás acceso a tu cuenta durante el periodo de tiempo que hayas seleccionado. Podrás autoexcluirte los días, semanas o meses que desees. Para autoexcluirte tienes que iniciar sesión en tu cuenta Betsson e ir a tu cuenta.

- **Autoprobibición.**

Para realizar una autoprobibición con carácter permanente, has de registrarte en el "Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego" (RGIAJ), ofrecido por la DGOJ.

El registro te permitirá no estar vinculado al juego si has visto que tiene un impacto negativo en tu vida.

“Jugar bien” (www.jugarBIEN.es) es la página web de juego responsable dirigida por la DGOJ (Dirección General de Ordenación del Juego), que facilita a los usuarios información sobre los riesgos asociados con los juegos de azar, así como consejos prácticos sobre cómo protegerse contra estos riesgos.

- **Herramientas de bloqueo**

Hay herramientas y programas como el software Gamban que te permiten restringir tu acceso a la gran mayoría de páginas web de juegos de azar. El uso de esta herramienta en combinación con el “Registro General de Prohibiciones de Acceso a Juegos” (RGIAJ) es la forma más segura de tomar un descanso y alejarse del juego.

- **Controles Parentales**

Estas herramientas te permiten bloquear el acceso a tus hijos a los juegos de azar, protegiéndolos de posibles riesgos asociados con el juego.

Recuerda que para poder participar en Betsson debes tener al menos 18 años. Al registrarse en Betsson se produce una verificación automática del DNI en la que se comprueba que, efectivamente, el cliente que solicita el registro es mayor de edad.

La edad mínima para poder jugar en Betsson varía dependiendo de cada país, por lo que debes informarte de la regulación de tu país para comprobar si tienes permitido el juego. Betsson se reserva el derecho de solicitar documentación adicional para comprobar la mayoría de edad de los usuarios registrados. En caso de detectarse que algún menor de edad está participando en Betsson, se podrá proceder al cierre de la cuenta de juego así como al bloqueo de las ganancias del mismo.

Adicionalmente, la persona podrá ser denunciada a las autoridades competentes. Controles parentales. Existen multitud de aplicaciones de terceros disponibles para que los padres o tutores puedan controlar y/o restringir el acceso a Internet.

Entre ellas: • El software Net Nanny protege de contenidos inapropiados en Internet a tus hijos. www.netnanny.com • CYBERSitter te permite bloquear las páginas web que se consideren oportunas. www.cybersitter.com

- **Organizaciones de ayuda**

Si deseas conocer qué organizaciones del Sistema Nacional de Salud brindan servicios de prevención y atención con relación a los trastornos asociados a los juegos de azar, accede al siguiente enlace donde encontrarás todas las organizaciones disponibles: <http://www.apalmadrid.org/organismos.html>

APAL es la asociación sin ánimo de lucro dedicada a la prevención y tratamiento de adicciones conductuales, especialmente ludopatía. Declarada entidad de interés social, ofrecen un servicio integral a todos los jugadores y familiares.

- **Mecánicas de detección de Betsson**

Betsson emplea una serie de herramientas para identificar el comportamiento que sugeriría que un usuario puede estar en riesgo de desarrollar un problema de adicción al juego.

Una vez identificado este comportamiento, nos pondremos en contacto con los usuarios para facilitarles información sobre las herramientas que pueden utilizar para controlar su juego, así como para discutir las preocupaciones con ellos en ciertos casos.

Los usuarios identificados como en "jugadores de riesgo" serán excluidos de nuestras listas de marketing promocional. También podemos optar por aplicar límites a las cuentas de estos clientes o suspender sus cuentas por un período definido o indefinido, con la esperanza de proteger a estos clientes de los posibles daños causados por el juego.

- **Línea telefónica de Juego Responsable**

Para más información sobre tu comportamiento con los Juegos de Azar, por favor contacta a uno de estos números:

Residentes en España : +34 900 808 069

Email: soporte@betsson.es

En Betsson, te ofrecemos este servicio para darte asistencia sobre el Juego Responsable, sin embargo, si quieres obtener ayuda de profesionales y expertos en salud te recomendamos contactar con Jugar Bien.